

## WEBINAR : Sistem Manajemen Mutu yang Handal Untuk Meningkatkan Kualitas SDM Masa Depan

Reni Suci Wahyuni<sup>\*1</sup>, Supriono<sup>2</sup>, Dani Rizana<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Politeknik Sawunggalih Aji, Kuotarjo

<sup>3</sup>Universitas Putra Bangsa

e-mail: [\\*1renisuciwahyuni97@gmail.com](mailto:*1renisuciwahyuni97@gmail.com)

### Abstrak

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset paling berharga bagi setiap organisasi. Kualitas SDM sangat mempengaruhi kinerja dan kesuksesan jangka panjang suatu entitas. Oleh karena itu, penting bagi organisasi untuk memiliki Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang efektif untuk meningkatkan dan memastikan kualitas SDM mereka. Kegiatan webinar ini membahas kebutuhan mendesak untuk menerapkan SMM dalam rangka meningkatkan kualitas SDM, serta manfaat dan tantangan yang terkait. Metode pelaksanaan kegiatan dengan menggunakan metode *experiential learning*. Kesimpulan dari kegiatan abdimas ini adalah Penerapan SMM dapat menjadi salah satu cara yang efektif untuk meningkatkan kualitas SDM. SMM dapat membantu organisasi untuk menetapkan standar dan persyaratan yang jelas, melakukan pelatihan dan pengembangan SDM, serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Dengan penerapan SMM yang tepat, organisasi dapat meningkatkan kualitas SDMnya, sehingga dapat mencapai tujuannya dengan lebih efektif dan efisien.

**Kata kunci**—Sistem Manajemen Mutu, SMM, SDM

### Abstract

*Human Resources (HR) are the most valuable asset for every organization. The quality of human resources greatly influences the performance and long-term success of an entity. Therefore, it is important for organizations to have an effective Quality Management System (QMS) to improve and ensure the quality of their HR. This webinar activity discusses the urgent need to implement SMM in order to improve the quality of human resources, as well as the related benefits and challenges. The method of implementing activities uses the experiential learning method. The conclusion from this community service activity is that the implementation of SMM can be an effective way to improve the quality of human resources. SMM can help organizations to set clear standards and requirements, conduct HR training and development, and create a conducive work environment. With the correct implementation of SMM, organizations can improve the quality of their human resources, so that they can achieve their goals more effectively and efficiently.*

**Keywords**—Quality Management System, QMS, HR

### PENDAHULUAN

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset paling berharga bagi setiap organisasi. Kualitas SDM sangat mempengaruhi kinerja dan kesuksesan jangka panjang suatu entitas. Oleh karena itu, penting bagi organisasi untuk memiliki Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang efektif untuk meningkatkan dan memastikan kualitas SDM mereka. Latar belakang ini akan membahas kebutuhan mendesak untuk menerapkan SMM dalam rangka meningkatkan kualitas SDM, serta manfaat dan tantangan yang terkait. (Apriliana,2021)

Dinamika Perubahan Lingkungan Bisnis, Seiring dengan kemajuan teknologi, globalisasi, dan perubahan paradigma bisnis, organisasi dihadapkan pada tekanan yang semakin besar untuk beradaptasi dan berkembang. Dalam konteks ini, kualitas SDM menjadi kunci dalam menjawab tantangan yang kompleks dan dinamis. Sejalan dengan itu, organisasi memerlukan pendekatan yang terstruktur dan terukur, seperti SMM, untuk memastikan bahwa SDM mereka mampu menghadapi perubahan dengan efektif.

Tuntutan Pemangku Kepentingan, Pemangku kepentingan, termasuk karyawan, pelanggan, dan mitra bisnis, semakin menuntut kualitas layanan dan produk. Dalam hal ini, SDM yang berkualitas adalah elemen kunci untuk memenuhi dan melebihi harapan pemangku kepentingan. SMM membantu organisasi untuk mengelola dan memperbaiki kualitas SDM secara berkelanjutan, memberikan kepercayaan kepada pemangku kepentingan bahwa organisasi berkomitmen pada kualitas.

Ketidakpastian dan Kompleksitas Bisnis, Bisnis modern dihadapkan pada tingkat ketidakpastian dan kompleksitas yang tinggi. Dalam menghadapi tantangan ini, organisasi perlu SDM yang memiliki keterampilan dan pengetahuan yang relevan. SMM memberikan kerangka kerja untuk merancang, mengukur, dan meningkatkan keberhasilan organisasi melalui pengelolaan kualitas SDM, mengurangi risiko dan meningkatkan daya saing.

Komitmen terhadap Standar Internasional, Standar internasional seperti ISO 9001 telah menjadi acuan utama dalam menerapkan SMM. Organisasi yang menerapkan standar ini menunjukkan komitmen mereka untuk mencapai dan mempertahankan standar kualitas tertinggi. Dengan fokus pada proses dan pengukuran kinerja, standar ini membantu organisasi untuk mencapai efisiensi, efektivitas, dan peningkatan berkelanjutan dalam kualitas SDM.

Tantangan dalam Pengelolaan SDM, Pengelolaan SDM melibatkan sejumlah tantangan, termasuk perekrutan dan retensi bakat, pengembangan keterampilan, dan penilaian kinerja. SMM memberikan pendekatan yang terstruktur untuk mengatasi tantangan ini dengan memberikan kerangka kerja untuk mengukur, menganalisis, dan memperbaiki kualitas SDM secara sistematis.

Manfaat Sistem Manajemen Mutu, Implementasi SMM tidak hanya memberikan manfaat internal bagi organisasi, tetapi juga memberikan dampak positif pada pemangku kepentingan eksternal. Dengan meningkatkan kualitas SDM, organisasi dapat mencapai keunggulan kompetitif, memperkuat citra merek, dan memenangkan kepercayaan pelanggan. (Erwin, 2023)

Keterlibatan Penuh dari Seluruh Organisasi, Keberhasilan implementasi SMM membutuhkan keterlibatan penuh dari seluruh organisasi. Diperlukan perubahan budaya dan sikap yang mendukung penerapan SMM, mulai dari manajemen hingga karyawan operasional. Keterlibatan aktif dari semua pihak menjadi kunci dalam mencapai perubahan yang berkelanjutan.

Tujuan dilaksanakan webinar ini adalah untuk mencapai dan mempertahankan kualitas SDM yang optimal, sehingga organisasi harus secara serius mempertimbangkan implementasi SMM. Keberhasilan SMM tidak hanya menciptakan manajemen yang lebih baik, tetapi juga mendorong pertumbuhan dan keberlanjutan jangka panjang bagi organisasi dalam menghadapi tantangan bisnis yang terus berkembang,

### METODE

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat pada Webinar Nasional ini sasarannya adalah masyarakat umum. Metode pelaksanaannya dengan menggunakan metode *experiential learning*. Menurut (Puspitowati, 2019) model pembelajaran berbasis pengalaman (*experiential learning*) ialah model pembelajaran yang didasarkan pada pemikiran bahwa pengalaman hidup yaitu metode pembelajaran dari pengalaman yang dipaparkan secara online melalui *zoom meeting*. Metode yang digunakan adalah:

1. Metode ceramah

Metode ceramah ini adalah memberikan informasi atau materi secara daring *zoom meeting* oleh pemateri.

2. Metode tanya jawab

Kesempatan bertanya diberikan seluas-luasnya selama kegiatan pengabdian berlangsung

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Menurut Primayana, K. H. (2015) Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor terpenting dalam kesuksesan suatu organisasi. SDM yang berkualitas akan mampu menghasilkan produk dan jasa yang berkualitas, sehingga dapat memenuhi kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, peningkatan kualitas SDM merupakan hal yang penting untuk dilakukan oleh setiap organisasi.

Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas SDM adalah dengan menerapkan sistem manajemen mutu (SMM). SMM adalah suatu sistem yang digunakan untuk mengelola organisasi secara efektif dan efisien, sehingga dapat memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh pelanggan, pihak berkepentingan lainnya, dan peraturan yang berlaku.

Penerapan SMM dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi peningkatan kualitas SDM, antara lain:

1. Meningkatkan kompetensi dan keterampilan SDM
2. Menciptakan budaya kerja yang positif
3. Meningkatkan kepuasan kerja SDM
4. Meningkatkan produktivitas SDM

### Hubungan antara SMM dan Kualitas SDM

Kualitas SDM dapat didefinisikan sebagai kemampuan SDM untuk melaksanakan tugas-tugasnya dengan baik dan sesuai dengan standar yang ditetapkan. Kualitas

SDM dapat ditingkatkan melalui berbagai cara, salah satunya dengan penerapan SMM.

SMM dapat meningkatkan kualitas SDM melalui beberapa cara, antara lain:

1. Menetapkan standar dan persyaratan yang jelas
2. Melakukan pelatihan dan pengembangan SDM
3. Menciptakan lingkungan kerja yang kondusif

### **Standar dan persyaratan yang jelas**

Standar dan persyaratan yang jelas merupakan hal yang penting untuk memastikan bahwa SDM mampu melaksanakan tugas-tugasnya dengan baik. SMM dapat membantu organisasi untuk menetapkan standar dan persyaratan yang jelas bagi SDM, sehingga SDM dapat mengetahui apa yang harus dilakukan dan bagaimana melakukannya.

### **Pelatihan dan pengembangan SDM**

Pelatihan dan pengembangan SDM merupakan salah satu cara yang efektif untuk meningkatkan kompetensi dan keterampilan SDM. SMM dapat membantu organisasi untuk mengidentifikasi kebutuhan pelatihan dan pengembangan SDM, sehingga SDM dapat memperoleh pelatihan dan pengembangan yang sesuai dengan kebutuhannya.

### **Lingkungan kerja yang kondusif**

Lingkungan kerja yang kondusif dapat meningkatkan motivasi dan produktivitas SDM. SMM dapat membantu organisasi untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, sehingga SDM dapat bekerja dengan nyaman dan produktif.

### **Implementasi SMM untuk Meningkatkan Kualitas SDM**

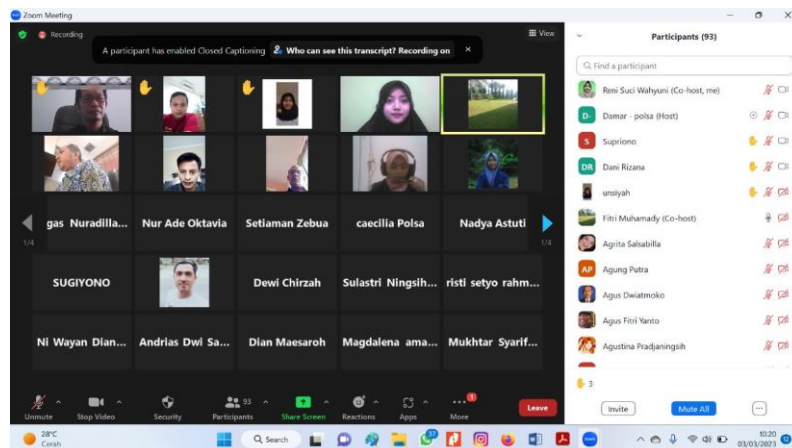
Implementasi SMM untuk meningkatkan kualitas SDM dapat dilakukan melalui beberapa langkah, antara lain:

1. Komitmen dari manajemen puncak
2. Pemahaman dan dukungan dari seluruh karyawan
3. Penerapan sistem secara konsisten

Komitmen dari manajemen puncak merupakan hal yang penting untuk keberhasilan penerapan SMM. Manajemen puncak harus memberikan komitmen dan dukungan penuh terhadap penerapan SMM, sehingga penerapan SMM dapat berjalan dengan lancar.

Pemahaman dan dukungan dari seluruh karyawan juga merupakan hal yang penting. Seluruh karyawan harus memahami dan mendukung penerapan SMM, sehingga penerapan SMM dapat berjalan secara efektif.

Penerapan sistem secara konsisten juga merupakan hal yang penting. Penerapan SMM harus dilakukan secara konsisten, sehingga manfaat dari penerapan SMM dapat dirasakan secara optimal.



Gambar 1. Ada 93 Participants/peserta pada kegiatan webinar

## KESIMPULAN

Penerapan SMM dapat menjadi salah satu cara yang efektif untuk meningkatkan kualitas SDM. SMM dapat membantu organisasi untuk menetapkan standar dan persyaratan yang jelas, melakukan pelatihan dan pengembangan SDM, serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Dengan penerapan SMM yang tepat, organisasi dapat meningkatkan kualitas SDMnya, sehingga dapat mencapai tujuannya dengan lebih efektif dan efisien

## DAFTAR PUSTAKA

- Apriliana, S. D., & Nawangsari, E. R. (2021, November). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (sdm) berbasis kompetensi. In *Forum Ekonomi* (Vol. 23, No. 4, pp. 804-812).
- Erwin, E., Yefri, C., Husen, A., Endang Tri, P., & Herlina, S. (2023). Pengembangan Sistem Manajemen Mutu Berstandar Internasional ISO 9001 untuk Meningkatkan Kinerja Pengendalian Kualitas dan Keberlanjutan Perusahaan di Industri Manufaktur Perhiasan. *Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Darma Persada*, 1, 12-19.
- Primayana, K. H. (2015). Manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan mutu pendidikan di Perguruan Tinggi. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 1(02), 7-15.
- Puspitowati, P. (2019). Penerapan Model Pembelajaran Berbasis Pengalaman (Experiential Learning) dengan Menggunakan Media Gambar dalam Pembelajaran Menulis Karangan Deskripsi pada Siswa Kelas IV MI Riyadlatul Uqul. *Linguista: Jurnal Ilmiah Bahasa, Sastra, Dan Pembelajarannya*, 3(2), 120. <https://doi.org/10.25273/linguista.v3i2.5734>